

Integriteitscode Lyaemer Wonen

Inleiding

Lyaemer Wonen is een onderneming die midden in de samenleving staat. Vanuit ons motto "Samen werken aan onbelemmerd de ruimte voor wonen" proberen we invulling te geven aan onze missie en onze kernactiviteiten. We zijn ons daarbij bewust van onze bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Lyaemer Wonen speelt een belangrijke rol in het maatschappelijk verkeer. Niet alleen onze klanten, maar ook voor de locale politiek speelt onze organisatie een belangrijke rol in de ontwikkeling en invulling van de sociale huisvesting. Door deze positie en het maatschappelijk belang, ligt het voor de hand dat wij kritisch gevolgd worden door onze belanghouders en de pers.

Het is dan ook van groot belang dat onze klanten en onze belanghouders vertrouwen (kunnen) hebben in Lyaemer Wonen als organisatie en in de mensen die met elkaar het gezicht van Lyaemer Wonen bepalen. Dat is voor ons de reden om een aantal zaken vast te leggen in een integriteitscode.

De integriteitscode geldt voor iedereen die optreedt namens Lyaemer Wonen. Dus niet alleen voor medewerkers, Directie en de Raad van Commissarissen, maar ook voor bedrijven en instanties die werken in opdracht van Lyaemer Wonen.

In de integriteitscode willen wij een aantal belangen veilig stellen: het belang van onze klanten, het belang van onze medewerkers, het belang van Lyaemer Wonen en het belang van de samenleving. Op sommige punten formuleren we de code in de vorm van concrete regels; op veel andere punten in de vorm van algemene gedragslijnen. Hiervoor is bewust gekozen. De code heeft als doel dat een ieder zich bewust is van zijn handelen en hierover moet verantwoording kunnen worden afgelegd.

De integriteitscode is een openbaar document. Wij willen op de inhoud te allen tijde aanspreekbaar zijn. Huurders, woningzoekenden, externe relaties en andere belanghebbenden kunnen de code inzien op de website van Lyaemer Wonen. Leveranciers en bedrijven die in opdracht van ons werken, zullen wij apart informeren. Zij worden geacht van de inhoud van de code op de hoogte te zijn en weten dus aan welke afspraken en gedragsregels wij hen zullen houden.

Wij vinden het belangrijk dat alle betrokkenen zich aan deze code conformeren.

Tenslotte: de integriteitscode is niet in de eerste plaats bedoeld als wetboek met regels en sancties. We hopen vooral een proces op gang te brengen van bewustwording en dialoog. Schatten we de gevolgen en de risico's van bepaalde situaties goed in? Maken we daarin dezelfde afwegingen? Praten we hier voldoende over met elkaar? Hoe zorgen we ervoor dat we niet alleen integer handelen, maar ook nog eens integer overkomen? Dit alles in de wetenschap dat de grens tussen 'goed gedrag' en 'fout gedrag' niet altijd helder aan te geven is en per situatie anders kan lopen. In het navolgende passeren een aantal thema's de revue die van belang zijn wanneer we het hebben over gedrag en integriteit.

Algemeen

De medewerkers van Lyaemer Wonen worden geacht elke gedraging die afbreuk doet aan hun integriteit achterwege te laten. Dat betekent niet alleen dat zij handelen in de geest van de integriteitscode, maar ook dat zij in staat zijn om van geval tot geval risico's en kwetsbaarheden in te schatten en dat ze situaties vermijden waarin de schijn zich tegen hen of tegen Lyaemer Wonen zou kunnen keren.

We doen zaken met anderen op basis van eerlijkheid, vertrouwen en duidelijke afspraken. Afspraken komen we na. Als een afspraak, om wat voor reden dan ook, niet kan worden nagekomen, leggen we dat uit. Totdat een nieuwe afspraak is gemaakt, blijft de oude in stand.

De omgang met klanten

* Lyaemer Wonen wil pro-actief en ondernemend, klantgericht en professioneel, coöperatief en zakelijk zijn. Dit vereist een correcte, dienstverlenende instelling van de medewerkers in de richting van onze klanten.

* Klanten worden altijd met respect behandeld, ongeacht hun afkomst, religie, etniciteit, politieke overtuiging, of hun gedragingen. Hierin passen geen verbale of non-verbale uitingen met een discriminerend of seksistisch karakter. In werktijd, maar ook buiten werktijd spreken we met respect over onze klanten.

* We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met klantinformatie. De privacy van klanten wordt gerespecteerd, informatie wordt deugdelijk opgeslagen en van de beschikbare kennis wordt geen oneigenlijk gebruik gemaakt.

De omgang met collega's

* Lyaemer Wonen wil een prettig en veilig werkklimaat bieden. Daarbij hoort dat medewerkers elkaar collegiaal en met respect behandelen. (H)erken de grens van je medemens. Kijk kritisch naar jezelf en je eigen gedrag. Discriminatie, agressie, pesten en (seksuele) intimidatie zijn uit den boze en worden niet getolereerd.

* Een collega is een interne klant en dus zijn de opmerkingen bij de omgang met klanten hier ook van toepassing.

Scheiding werk/privé

* Lyaemer Wonen stelt veel belang bij een imago als integere organisatie. Om de relatie met externe partijen zuiver te houden gaan wij uit van een duidelijke scheiding tussen werk en privé.

* Als medewerkers privé goederen of diensten bij een bedrijf afnemen, waarmee ook Lyaemer Wonen zaken doet of in het recente verleden zaken deed, dan alleen tegen marktconforme prijzen en normale voorwaarden. Hiervan kan enkel worden afgeweken in het geval Lyaemer Wonen met een bedrijf een collectieve voordeelregeling is overeengekomen. Uit oogpunt van transparantie worden privé-transacties met leveranciers van Lyaemer Wonen gemeld bij de leidinggevende.

* De opdrachtverlening door Lyaemer Wonen aan derden gebeurt zorgvuldig en transparant.

* Het is niet toegestaan voor medewerkers om bedrijfsmatige activiteiten uit te oefenen voor eigen rekening of voor rekening van derden met behulp van eigendommen van Lyaemer Wonen.

* Het is niet geoorloofd dat medewerkers voor zichzelf of voor hun verwanten enige vorm van voordeel of voorrang regelen, waar het de dienstverlening van of namens Lyaemer Wonen betreft.

* Medewerkers vervullen geen nevenfuncties die in strijd -zouden kunnen- zijn met de belangen van Lyaemer Wonen. Nevenfuncties worden altijd gemeld bij de leidinggevende.

* Lyaemer Wonen sponsort geen initiatieven van en door organisaties die het persoonlijk belang van een medewerker voorop stellen in plaats van het belang van Lyaemer Wonen. Evenmin als het de sponsoring betreft van een organisatie waarbinnen een medewerker op enigerlei wijze beslissingsbevoegdheid heeft over de bestemming van sponsorgelden.

Relatiegeschenken

* Het is natuurlijk geen probleem als een medewerker incidenteel een geschenk met een alledaags karakter, zoals een bos bloemen of een fles wijn, waarmee iemand zijn waardering uit wil drukken, aanneemt.

* Lyaemer Wonen wil voorkomen dat relatiegeschenken -zouden kunnen- worden gezien als tegenprestatie voor een geleverde/te leveren dienst (bijvoorbeeld het niet volledig uitonderhandelen van de prijs). Het aannemen van geschenken of giften in geld of natura van een relatie waarmee op datzelfde moment wordt gesproken of onderhandeld over een mogelijke opdrachtverlening is niet toegestaan.

* Relatiegeschenken worden in principe niet beschouwd als een persoonlijke gift, maar als een geschenk aan Lyaemer Wonen. De eventuele relatiegeschenken die aan het eind van het jaar binnenkomen worden centraal verzameld en vervolgens over alle afdelingen van Lyaemer Wonen verdeeld. Geschenken thuis, stiekem of in de vorm van geld worden niet geaccepteerd.

* Lyaemer Wonen wil niet dat geschenken of uitnodigingen op het privé-adres van medewerkers worden aangeboden. Wij gaan ervan uit dat onze externe relaties van deze regel op de hoogte zijn en zich er aan houden. Geschenken die desondanks op een privé-adres worden aangeboden zullen, ongeacht hun waarde, worden geweigerd. Wij zullen de betreffende relatie in dat geval herinneren aan onze integriteitscode en indien nodig passende maatregelen nemen.

Uitnodigingen

Alle uitnodigingen voor etentjes, seminars, excursies en evenementen worden gemeld en besproken met de leidinggevende.

De leidinggevende maakt samen met de betreffende medewerker een inhoudelijke afweging en besteedt hierbij ook aandacht aan de kansen en risico's die het aannemen van die uitnodiging met zich meebrengt. Daarnaast wordt van geval tot geval afgewogen of de tegenwaarde van het aanbod binnen redelijke grenzen blijft en in logische verhouding is met de aard van het contact.

Wanneer er sprake is van een duidelijke meerwaarde voor Lyaemer Wonen (netwerk, verdiepen relatie tijdens uitvoering van het werk e.d.) kan de medewerker op de uitnodiging ingaan. Ook hier geldt dat we willen voorkomen dat een uitnodiging door wie dan ook zou kunnen worden opgevat als wederprestatie voor een gunst of een dienst. Dit betekent dat, als er ook maar de geringste twijfel bestaat over de gepastheid, het aanbod vriendelijk afgewezen wordt.

Het schenken van alcohol op het kantoor

Sinds een aantal jaren is het bij Lyaemer Wonen niet meer toegestaan om te roken op het kantoor of in de werkplaats. Uit onderzoek is immers gebleken dat roken schadelijk is voor de gezondheid, zowel voor de persoon als voor degene waar men mee werkt.

Net zoals bij roken, brengt ook het gebruik van alcohol risico's met zich mee. Bij gebruik van te veel alcohol kan het gaan om persoonlijk leed, imagoschade, aansprakelijkheid en beschadigde onderlinge verhoudingen.

Op grond hiervan wordt per bijeenkomst besloten of er wel of geen alcohol wordt geschonken.

Van een ieder die Lyaemer Wonen naar buiten toe vertegenwoordigd wordt verwacht, het nuttigen van alcohol tot een minimum te beperken, ook dit in relatie tot eerder genoemde risico's.

Tenslotte

Wanneer een medewerker, een leverancier of een externe relatie handelt in strijd met de integriteitscode, dan beschouwen wij dat als een ernstige aangelegenheid. Afhankelijk van de ernst van de 'overtreding' zullen wij stappen ondernemen. Deze kunnen zich uitstrekken tot disciplinaire maatregelen tegen medewerkers of tot het verbreken van de samenwerking met een leverancier of een externe relatie.

Mocht u van mening zijn dat er niet conform deze code gehandeld is dan verzoeken wij u dit schriftelijk te melden bij de directeur van Lyaemer Wonen (bereikbaar via mail: info@lyaemerwonen.nl of post: Postbus 21, 8530 AA Lemmer).

Aldus goedgekeurd en vastgesteld te Lemmer, d.d. 30 maart 2011.

Y.A. Tiemensma, directeur-bestuurder a.i.

